



FORMATO DE RECEPCION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Código	DRAC/FR-PQRS
Versión	01/2013
Página	1 de 1

1. CIUDAD Y FECHA

2. AREA O PROYECTO QUE MOTIVA LA PRESENTE SOLICITUD

3. SEGÚN SU CRITERIO LA PRESENTE SOLICITUD ES UNA PETICION? QUEJA? RECLAMO? O SUGERENCIA?

4. BREVE DESCRIPCION DE LOS HECHOS: *Deben incluirse todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quién o quiénes), tiempo (cuándo), modo (cómo) y lugar (dónde).*

5. DATOS PERSONALES

Nombre Completo	
Documento de Identidad	
Dirección	
Ciudad	
Teléfono	
Correo electrónico	

6. FECHA Y MEDIO DE RECEPCION: *Espacio para ser diligenciado por el funcionario de AECSA.*