

	<b>FORMATO DE RECEPCION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIA</b>	Código: CCAL-P1-F1
		Versión: 3
	<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	Vigencia: 25/07/2019
		Tipo: Uso Interno

**CIUDAD Y FECHA**

**1. ÁREA O PROYECTO QUE MOTIVA LA PRESENTE SOLICITUD**

**2. SEGÚN SU CRITERIO LA PRESENTE SOLICITUD ES UNA ¿PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA?**

**3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:** *Deben incluirse todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quién o quiénes), tiempo (cuándo), modo (cómo) y lugar (dónde).*

**4. DATOS PERSONALES:**

Nombre Completo	
Cédula	
Dirección	
Ciudad	
Correo electrónico	
Celular	

**5. FECHA Y MEDIO DE RECEPCIÓN:** *Espacio para ser diligenciado por el funcionario de AECSA.*